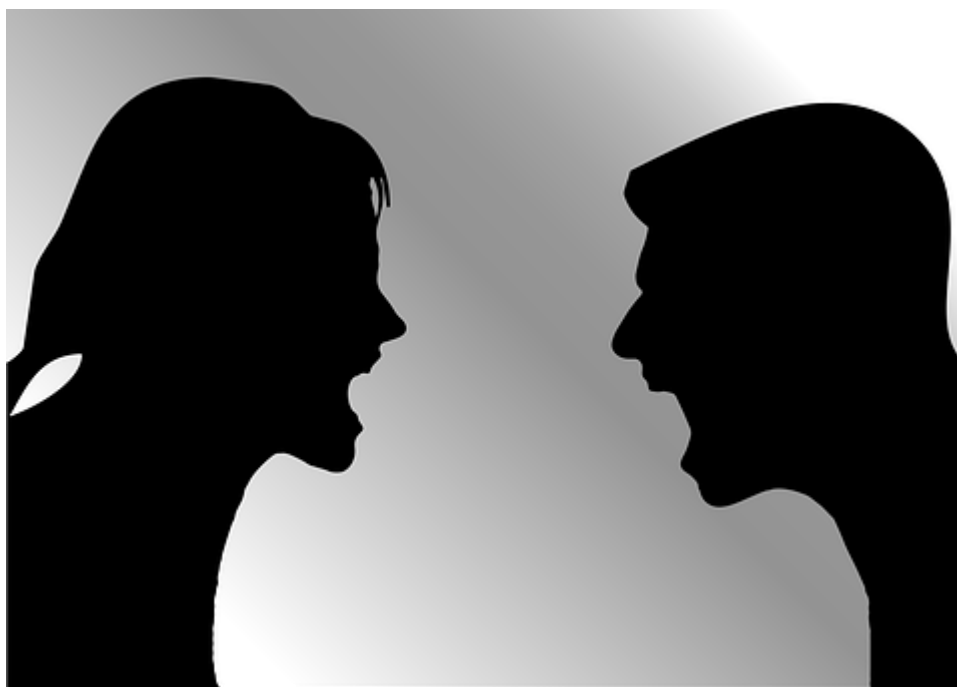


# Konflikty na zawodach jeździeckich



Poradnik dla komisarzy

# Misja komisaryczna

Rola komisarzy na zawodach jeździeckich zyskuje na znaczeniu. Szybka, sprawiedliwa, oparta na wiedzy i doświadczeniu decyzja komisarza jest podstawą zachowania takich wartości jak **duch sportowej rywalizacji** i **zasady Fair Play**, ale także **ochrona praw zwierząt**.

Motto komisarzy: Pomagać, Zapobiegać, Interweniować



**Help, Prevent, Intervene**

# Konflikty

Nie ma możliwości, aby podczas pracy komisarycznej nie napotkać sytuacji konfliktowej. W dużej mierze od nas – komisarzy zależy, czy konflikt będzie eskalował, czy też uda się go zakończyć szybko i bezboleśnie.



# Konflikty

Komisarz stoi na pierwszej linii kontaktu pomiędzy zawodnikami a komisją sędziowską lub organizatorem, ale to nie znaczy, że jesteśmy stroną konfliktu! Wymaganie przestrzegania przepisów nie czyni z nas oponentów zawodnika nawet jeśli zawodnik i jego otoczenie tak to postrzega.



# Konflikty – mechanizm powstawania

Najczęściej konflikt powstaje w reakcji na nieprzychylną informację – zwykle dotyczącą konieczności zmiany zachowania/sprzętu/ubioru. Reakcja przebiega wg klasycznej krzywej reakcji na zmianę:

- 1) Ignorowanie zalecenia komisarza
- 2) Agresja w stosunku do komisarza
- 3) Depresja i próby targowania
- 4) Akceptacja zalecenia



# Konflikty – mechanizm powstawania

U każdego przebieg krzywej reakcji na zmianę ma inną długość – zawodnik młodszy i mniej doświadczony będzie przechodził ją dłużej niż zawodowiec, który koncentruje się na celu głównym jakim jest udany start.



# Konflikty

Najlepszą metodą rozwiązywania konfliktu jest przeciwdziałanie jego wystąpieniu.

Jeśli odpowiednio wcześniej poinformujemy zawodnika o niezgodnościach z przepisami/zaleceniami to ma on więcej czasu na zmianę swojego rzędu/ubioru/zachowania i jego reakcja będzie łagodniejsza.



# Źródła konfliktów na zawodach

Podstawą rozwiązania konfliktu jest zrozumienie jego źródła:

- Niewiedza (np. nieprzepisowe ochraniacze/kiełzno)
- Z chęci ugrania dla siebie korzyści (np. wjazd na rozprężalnię poza kolejnością)
- Z niesprawiedliwej/pechowej sytuacji, na którą nie mamy wpływu (rozpętała się wichura i zawodnik został wyeliminowany, bo jego koń się spłoszył i poniósł)



# Rozwiązywanie konfliktu

- 1) Diagnoza: ustalenie przyczyny poprzez rozmowę
- 2) Rozładowanie negatywnych emocji
- 3) Przedstawienie rozwiązania sytuacji
- 4) Uargumentowanie rozwiązania
- 5) Jeśli to możliwe to zaproponowanie pomocy w jego wdrożeniu



# Rozwiązywanie konfliktu

Pamiętaj, że w przeciwieństwie do większości otaczających nas na co dzień sytuacji na zawodach jeździeckich nie zawsze jest miejsce na kompromis – wymaganie przestrzegania przepisów przez uczestników jest podstawą zachowania zasady FAIR PLAY.



# Zasady udzielania konstruktywnej informacji zwrotnej

W rozmowie z zawodnikiem/trenerem/rodzicem stosuj zasady udzielania informacji zwrotnej:

- Obserwacja:

Jasno powiedz co widzisz, np. zauważyłem, że Twój bat jest za długi. Skupiaj się na konkretnej sytuacji, a nie na osobie, której dotyczy. Nie rozpatruj przeszłości, tylko to co się dzieje „tu i teraz”.

- Konsekwencja:

Powiedz dlaczego to nie jest ok i jakie mogą być tego skutki, np. według przepisów maksymalna długość bata to 120cm i to może skutkować eliminacją.

- Oczekiwanie:

Wyraźnie sformułuj swoje oczekiwanie, np. proszę odłóż ten bat lub weź krótszy.

# Zasady udzielania konstruktywnej informacji zwrotnej

W pewnych okolicznościach unikaj publicznej oceny – nieprzyjemne informacje przekazuj dyskretnie, aby nie upokarzać nikogo.

Z drugiej strony jeśli spodziewasz się agresywnego zachowania poproś inną osobę oficjalną, aby Ci towarzyszyła w trakcie rozmowy.



# Wskazówki – mowa ciała

Pamiętaj, że Twój ton głosu i postawa mają znaczenie:

- Nie krzycz, unikaj gestykulacji wzbudzającej emocje
- Nie unikaj patrzenia drugiej osobie w oczy lub patrz w tę samą stronę co ona, stój prosto, nie cofaj się i nie odchodź w trakcie rozmowy



**VS.**



# Wskazówki – użyteczne sformułowania

- Używaj sformułowań - rozumiem Twoje emocje, jest mi przykro, że ta sytuacja ma miejsce, spróbujemy znaleźć wspólne rozwiązanie
- Stosuj odwrócenie sytuacji (gdybyś był na moim miejscu to jak byś postąpił, wyobraź sobie, że wszyscy zawodnicy zrobiliby to samo)
- Jeśli to Ty popełniłeś błąd, to umiej powiedzieć przepraszam.

# Wskazówki – żelazne zasady

- Nie daj się wciągnąć w konflikt na poziomie personalnym. Zawodnik/jego otoczenie są źli na sytuację, a nie na Ciebie.
- Znaj dobrze przepisy. Nie mów, że czegoś nie wolno, jeśli nie jesteś pewien - jeśli trzeba to poproś, aby zawodnik pozwolił Ci sprawdzić zapis przepisu dla wspólnego dobra - ani on, ani Ty nie popełnicie błędu.
- Pamiętaj, że pracujemy w zespole - zawsze możesz poprosić o wsparcie innego komisarza, szefa komisarzy, sędziego głównego.

# Wzajemny szacunek

Podstawą dobrej atmosfery współpracy jest wzajemny szacunek – zachowuj się tak, aby okazać go innym i aby oni chcieli okazywać go Tobie.

**Powodzenia!**

Katarzyna Widalska

